|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Projeto** | Sistema de informação para registo e controlo a reações adversas a medicamentos e dispositivos médicos | |
| **Finalidade** | Desenvolver e implementar o SI.RAM com o objetivo de reforçar a segurança do doente, melhorar a eficiência dos processos de farmacovigilância, facilitar a decisão clínica e assegurar a interoperabilidade com os sistemas de informação da ULSM. | |
| **Objectivos** | 1. Criação de uma solução digital integrada para registo e gestão de RAM. 2. Meta: 100% das notificações realizadas na ULSM integradas no sistema. 3. Implementação de Inteligência Artificial para apoio à decisão clínica. 4. Meta: Pelo menos 3 modelos preditivos funcionais até 16/05/2025. 5. Integração com sistemas existentes (SClínico, Portal do Utente, INFARMED e sistemas locais). 6. Meta: Interoperabilidade com 100% dos sistemas críticos até 23/05/2025. 7. Construção de dashboards para análise e apoio à gestão. 8. Meta: Disponibilizar 5 relatórios interativos até 02/05/2025. 9. Formação e transferência de conhecimento para utilizadores. 10. Meta: 90% dos profissionais certificados internamente até 16/05/2025. 11. Conformidade com o RGPD e normas técnicas nacionais. 12. Meta: Auditoria de conformidade positiva até 06/06/2025. | |
| **Requisitos** | 1. Compatibilidade com navegadores modernos. 2. Interface adaptado a dispositivos móveis. 3. Gestão de perfis e permissões. 4. Integração com Active Directory e autenticação forte. 5. Dashboards configuráveis e relatórios em tempo real. 6. Exportação de dados com terminologias internacionais. 7. Comunicação segura por protocolos cifrados. 8. Backoffice para parametrização. | |
| **Pressupostos**  **e Restrições** | * O desenvolvimento será realizado nas instalações da ULSM. * Apoio presencial garantido na fase inicial. * Correções devem ser aplicadas no prazo máximo de 10 dias úteis. * Integração com até 6 sistemas locais existentes. * Cumprimento das normas legais e técnicas em vigor. | |
| **Condições de sucesso** | * Cumprimento do cronograma. * Testes de aceitação validados pela ULSM. * Formação eficaz dos utilizadores. * Integrações funcionais com os sistemas existentes. * Entrega da documentação técnica e funcional. | |
| **Riscos potenciais** | 1. Resistência à adoção pelos utilizadores. 2. Dificuldades técnicas na integração com sistemas legados. 3. Atrasos na execução. 4. Problemas de interoperabilidade. 5. Incumprimento de requisitos legais (RGPD, certificações, etc). | |
| **Orçamento sumário** | Valor Total Estimado: 240.000,00 € + IVA  Inclui:   * Desenvolvimento, instalação e configuração; * Formação, testes de aceitação e documentação; * Garantia mínima de 24 meses; * Previsão de custos para licenciamento anual e manutenção pós-garantia. | |
| **Partes interessadas** | Função | Nome |
| Investidor  **Gestor de Projeto**  Equipa  Utilizadores  … | |  |  | | --- | --- | | Unidade Local de Saúde de Matosinhos, E.P.E.  A designar pela ULSM  Fornecedores contratados (ver perfis definidos no Caderno de Encargos)  Profissionais de saúde da ULSM   |  | | --- | |  | | |
| **Cronograma de marcos principais** | Data | Estado |
| 1. 2025-03-21 2. 2025-03-28 3. 2025-04-04 4. 2025-04-11 5. 2025-05-02 6. 2025-05-16 7. 2025-05-23 8. 2025-06-06 | Termo de Abertura (Em progresso)  Kick-off do Projeto  Canvas do Produto  WBS e Cronograma  Início da Gestão de Riscos  Gestão de Riscos  Auditoria de Projeto  Defesa do Projeto |
| **Entregáveis** |  | |
| **Aprovação** | Data | Função e Nome/Assinatura |
|  |  |